

GUIA RÁPIDO

LIVOLTEK

WI-FI

MANUAL DO INSTALADOR

Livoltek Brasil

BR 116 Rd. Km 16, 7698 | Pedras | CEP: 61760-000 | Eusébio-CE – Brasil

Fone: +55 11 93338-1338 – E-mail: suportebr@livoltek.com

SUMÁRIO

TELA INICIAL DO MONITORAMENTO	3
TELA DE NAVEGAÇÃO	4
PLANTAS E DISPOSITIVOS	4
O&M	7
SUPORTE DO CLIENTE	8
GESTÃO DO SISTEMA	8

Livoltek Brasil

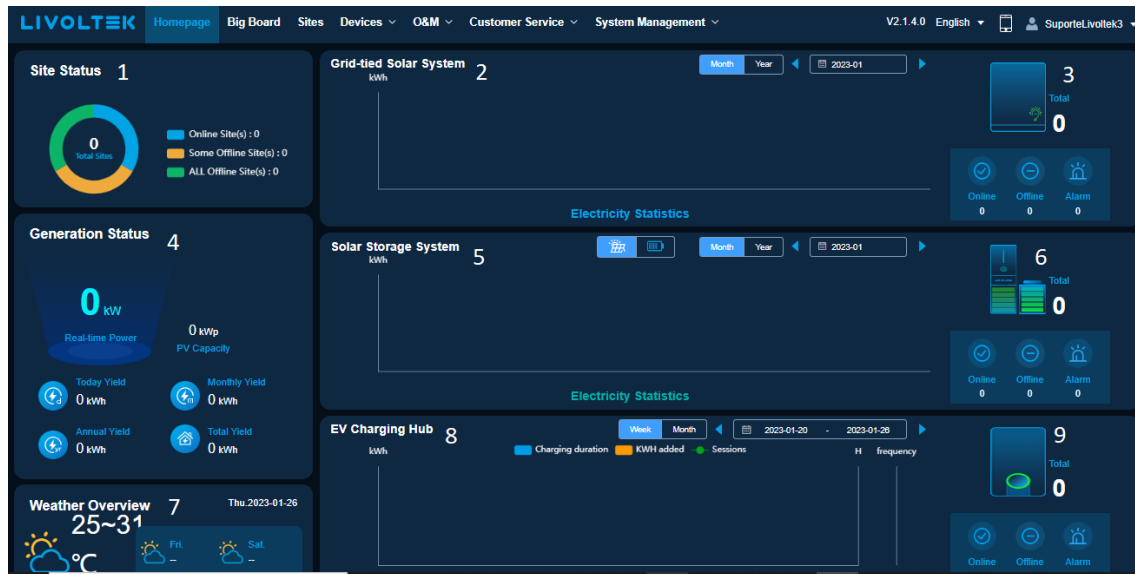
BR 116 Rd. Km 16, 7698 | Pedras | CEP: 61760-000 | Eusébio-CE – Brasil

Fone: +55 11 93338-1338 – E-mail: suportebr@livoltek.com

Este manual tem como objetivo apresentar todas as ferramentas que o instalador tem à sua disposição após ter se cadastrado na plataforma de monitoramento da Livoltek.

TELA INICIAL DO MONITORAMENTO

Após o login, o instalador vai ter acesso a tela inicial do monitoramento que vai apresentar os dados gerais de todos os inversores instalados (on-grid e off-grid) e os carregadores elétricos além das plantas criadas, como apresentada na imagem abaixo.

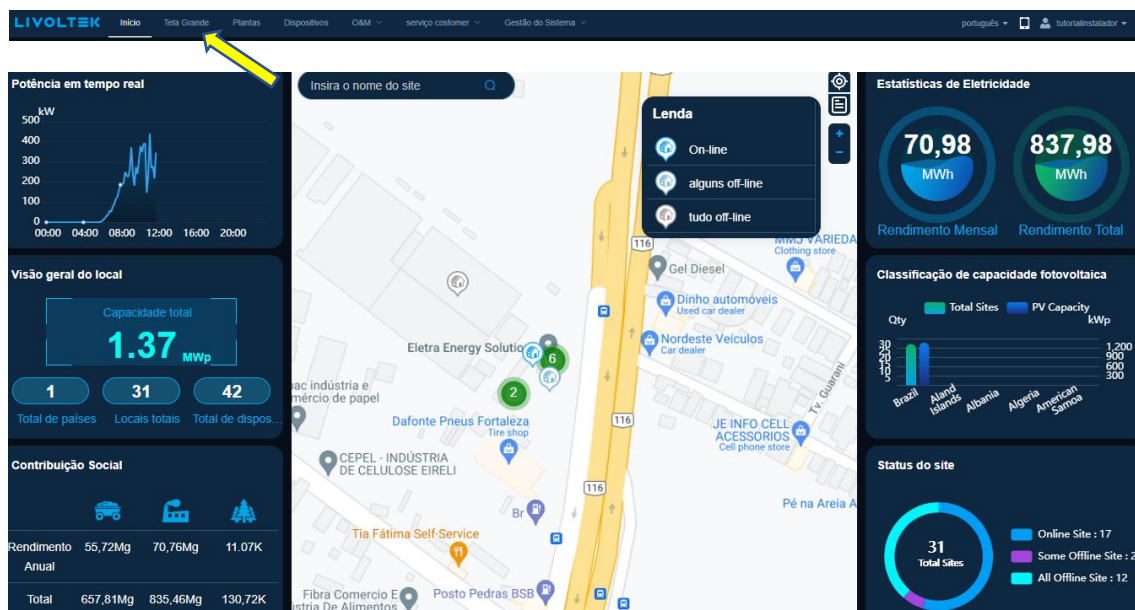


- 01) O instalador consegue ver quantas plantas estão online, quantas estão com algum inversor offline, quando há mais de um inversor na mesma planta, ou se a planta está offline.
- 02) No gráfico Grid-tied Solar System é possível visualizar a geração em kWh de todos os equipamentos (on-grid) dentro do mês e pode ser analisado também os meses anteriores, além do gráfico anual.
- 03) A quantidade de inversores on-grid instalados e os estados deles (conectados, desconectados e com alarme ativo).
- 04) O estado de geração apresenta a potência gerada dos inversores em tempo real, a capacidade (GWp) somada de todos os inversores instalados, além dos rendimentos diários e mensais (kWh) e da geração anual (kWh) e rendimento total (kWh).
- 05) No gráfico Solar Storage System é possível visualizar a geração em kWh de todos os equipamentos com bateria dentro do mês e pode ser analisado, também, os meses anteriores, além do gráfico anual.
- 06) A quantidade de equipamentos com baterias instalados e os estados deles (conectados, desconectados e com alarme ativo).
- 07) Os dados atuais do clima no local onde você está fazendo esse monitoramento.

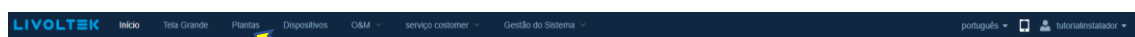
08) No gráfico EV charging Hub é possível visualizar a geração em kWh de todos os carregadores dentro do mês e pode ser analisado, também, os meses anteriores, além do gráfico anual.

TELA DE NAVEGAÇÃO

Acessando a opção “Tela Grande”, o instalador vai ter acesso ao mapa localizando todas as plantas instaladas, dados acerca da potência em tempo real, da estatística de geração e da contribuição social como é mostrado nas imagens abaixo.



PLANTAS E DISPOSITIVOS



Na tela de “Plantas”, o instalador pode adicionar novas plantas, vê a lista de suas plantas instaladas e consegue filtrar as plantas pelo nome delas, pelo tipo de produto (on-grid ou off-grid), pelo status da planta (conectada, tudo offline ou alguns offline), pela região e pela data de criação.

Site Name	Installer	System Type	Product Model	Site Status	English	tutorialinstalador
<input type="text" value="Please enter"/>	<input type="text" value="Please enter"/>	<input type="text" value="Please select"/>	<input type="text" value="Please select"/>	<input type="text" value="Please select"/>	<input type="text" value="Please select"/>	
Region	Creation Time					
<input type="text" value="Please select"/>	<input type="text" value="Start Date"/> to <input type="text" value="End Date"/>					
<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Reset"/>						
<input type="button" value="Add Site"/>						
No.	Site Name	System Type	Installer	Region	Site Status	Today Yield(kWh)

Livoltek Brasil

BR 116 Rd. Km 16, 7698 | Pedras | CEP: 61760-000 | Eusébio-CE – Brasil

Fone: +55 11 93338-1338 – E-mail: suportebr@livoltek.com

Para adicionar uma nova planta, o instalador clica em “Adicionar” e abrirá a tela da imagem abaixo.

Add Site

* End-user Account ⓘ

Add

Basic Info.

* Installer

* Site address

* Site Name

* Timezone

Privacy Setting

☒ I have obtained permission to access this site from end-user.

System Info.

* System Type

* PV Capacity(kWp)

PV Type

PV Arrange

* Currency Selection

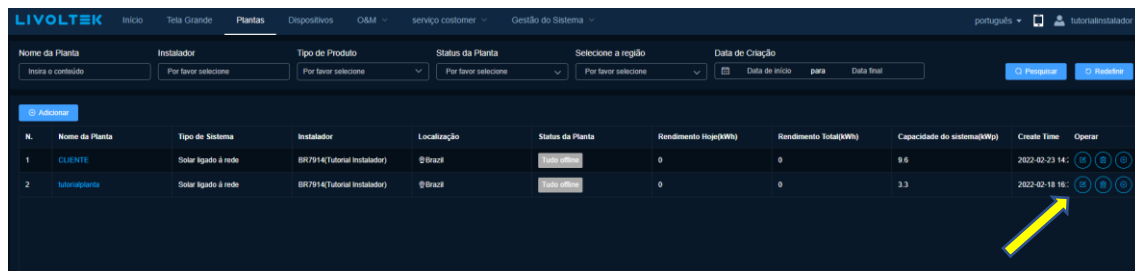
Buying Tariffs **Feed-in Tariffs**

Unit Price/kWh:

Em End-User Account, o instalador deve inserir a informação do proprietário dessa planta, no caso, o cliente final. Neste momento você já precisa ter feito o cadastro do cliente final caso não se deve clicar em +Add e criar a conta do usuário final.

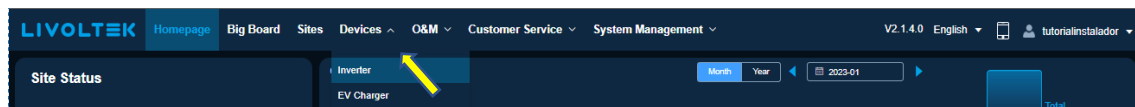
Nas informações básicas, o instalador vai colocar o nome da planta (site name), o fuso horário e o endereço da planta que pode ser utilizado pelo mapa também, além do código de identificação da empresa do instalador.

Nas informações do sistema é necessário indicar qual o tipo de sistema (on-grid, off-grid, carregador), a potência da usina em (kWp) e a moeda, no caso, o real R\$ (BRL), manter o horário de 00:00 – 24:00 horas e colocar o valor da tarifa/kWh.

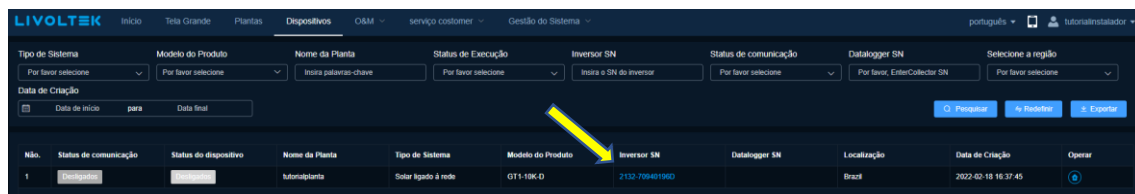


Os três ícones no canto direito, da esquerda para direita, “Editar” atualizada alguma informação da planta, “Excluir” para remover a planta e “Adicionar Dispositivo” para adicionar um inversor a planta.

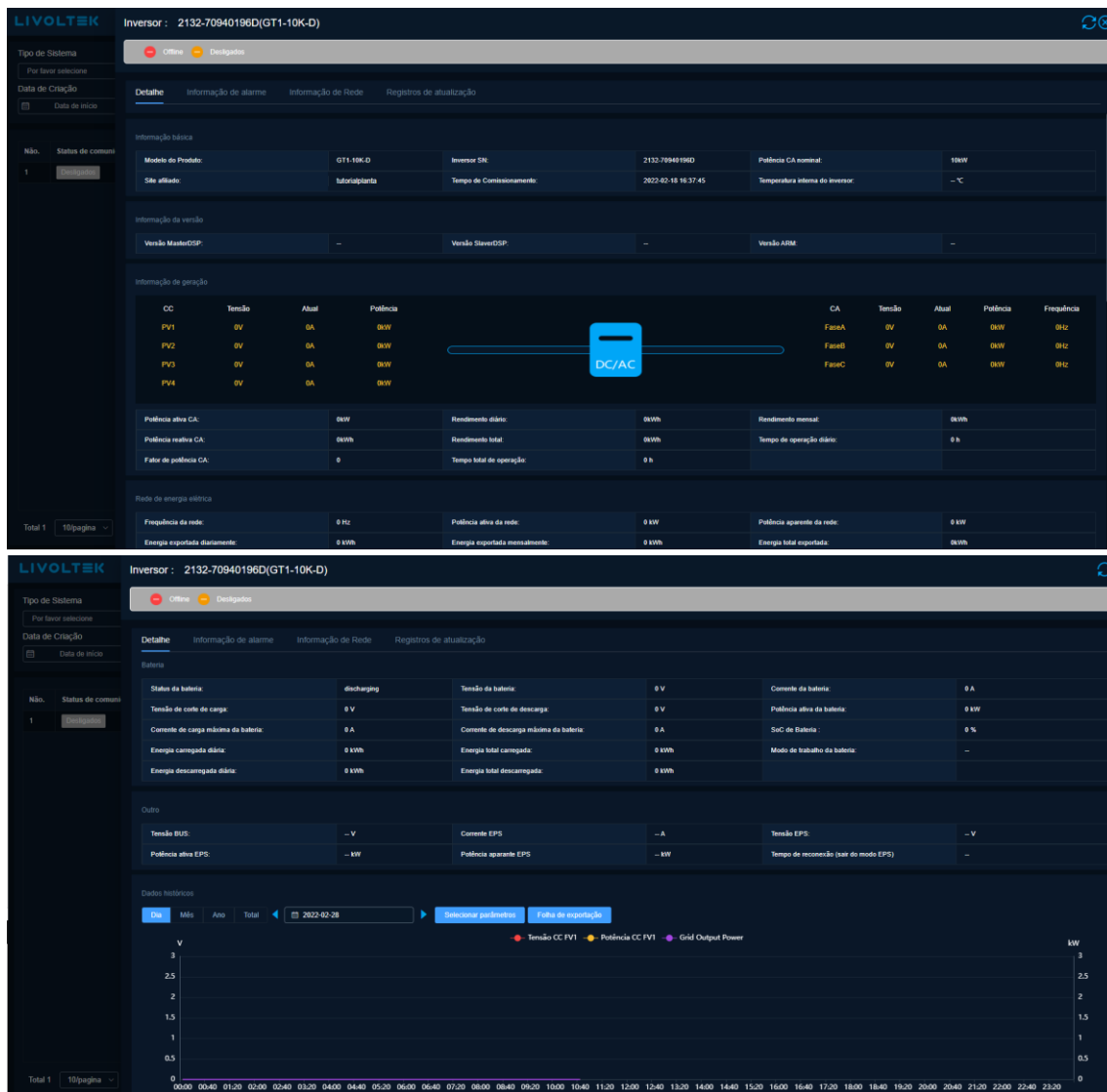
Agora, na tela de “Dispositivos” haverá duas opções: Inversores e carregadores. Nas duas opções, terá os campos para filtrar os inversores e carregadores dos clientes similares ao das “Plantas”.



Após escolher o filtro, vai em “Pesquisar” para encontrar o inversor ou carregador que procura. Também é possível “Redefinir” os filtros e, por fim, “Exportar” os dados da lista que tem registrado na sua plataforma.

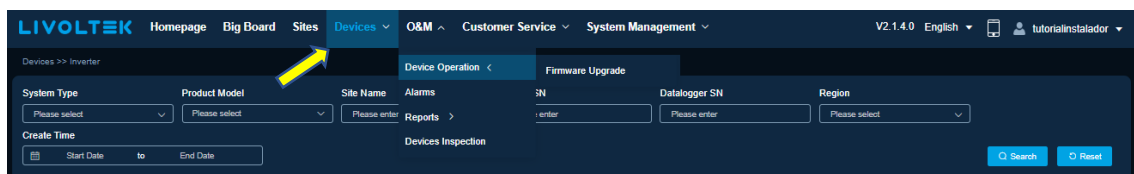


Ao clicar no serial do inversor, abrirá a tela de informações deste inversor com informações básicas, status do inversor (desligado, offline, online e conectado), informação da versão, de geração etc. além dos dados históricos que podem ser analisados pelo gráfico ao final, que permite escolher os parâmetros para serem analisados. Também há opção de ver o histórico de alarme, informação da rede e se há atualização disponível como é mostrado nas imagens abaixo.



O&M

Nesta seção de O&M, o instalador terá acesso a quatro opções. A “Operação do dispositivo”, onde é possível ver a atualização de firmware, por exemplo. Também pode ser visto os “Alarmes”, “Relatórios” e “Inspeção de Dispositivos” como mostrado na imagem abaixo.



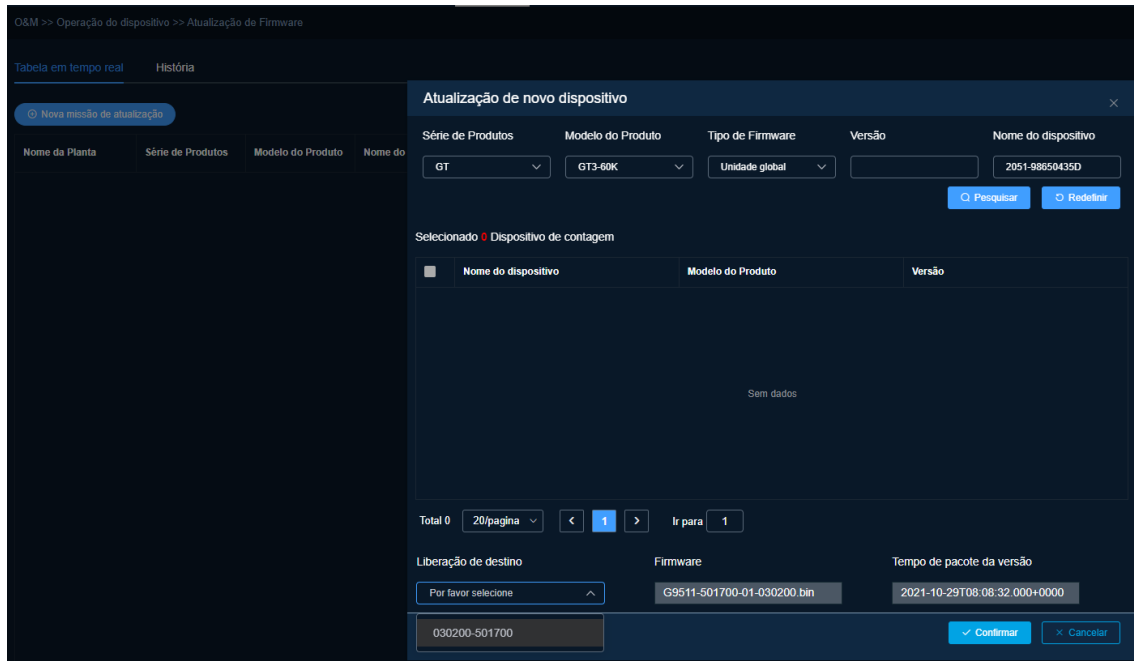
Para fazer a atualização de firmware, é só ir em “Nova missão de atualização”. Na janela “Atualização de novo dispositivo”, o instalador vai colocar a “Série de Produtos” como “GT”, o “Modelo do Produto” de acordo com o modelo instalado no local, o “Tipo de Firmware” como “Unidade global” e o “Nome do dispositivo” coloca o serial do inversor

Livoltek Brasil

BR 116 Rd. Km 16, 7698 | Pedras | CEP: 61760-000 | Eusébio-CE – Brasil

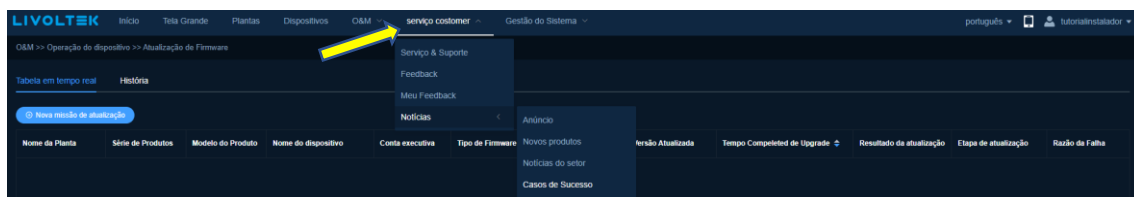
Fone: +55 11 93338-1338 – E-mail: suportebr@livoltek.com

e, por fim, pesquisar. Ao encontrar o inversor, agora é ir em “Liberação de destino” e escolher a versão mais recente do Firmware que esteja disponível, como mostrado na imagem abaixo. Caso não saiba qual a versão para o seu inversor, é só entrar em contato com o suporte técnico da Livoltek para mais informações. Para finalizar a atualização é só “Confirmar”. Durante essa atualização o inversor reiniciará automaticamente dentro de alguns minutos.



SUPORTE DO CLIENTE

Nesta seção, o instalador terá acesso a opções como feedback, notícias, serviço e suporte que será direcionado para o site da Livoltek.



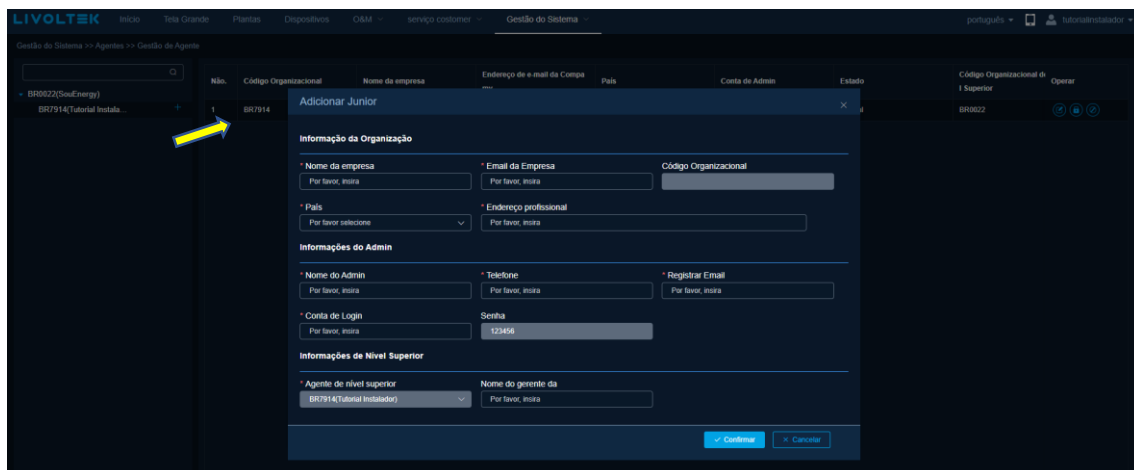
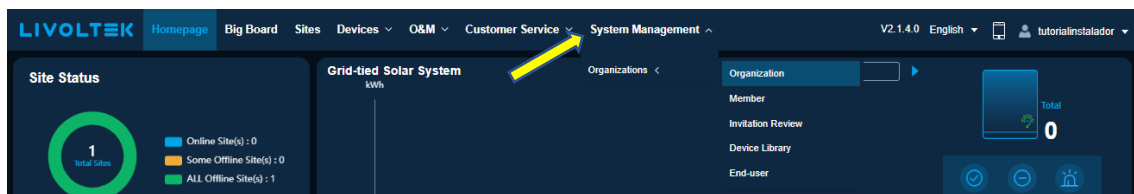
GESTÃO DO SISTEMA

Nesta seção, o instalador poderá fazer a “Gestão de agente” que seria a criação de outras contas de instaladores caso o instalador tenha outras equipes que trabalhem para ele, como é mostrado nas imagens abaixo. Assim, é possível organizar as plantas dos usuários finais cadastrados de acordo com cada instalador que fez a instalação no local.

Livoltek Brasil

BR 116 Rd. Km 16, 7698 | Pedras | CEP: 61760-000 | Eusébio-CE – Brasil

Fone: +55 11 93338-1338 – E-mail: suportebr@livoltek.com



Na opção “Agente concedido”, o instalador vai permitir ou não a criação de novas contas dentro do domínio dele quando forem feitas.



Livoltek Brasil

BR 116 Rd. Km 16, 7698 | Pedras | CEP: 61760-000 | Eusébio-CE – Brasil

Fone: +55 11 93338-1338 – E-mail: suportebr@livoltek.com